

## **Политика конфиденциальности и Политика использования файлов cookies**

Обеспечение конфиденциальности ваших данных имеет для нас первостепенное значение, и мы хотим, чтобы каждый из наших Пользователей знал, каким образом мы обрабатываем персональные данные. Именно по этой причине мы разработали Политику конфиденциальности, описывающую, как мы защищаем и обрабатываем персональные данные, а также способы и цели сохранения файлов cookies.

Контролером персональных данных Пользователя является компания Aflofarm Farmacja Polska sp. z o. o., зарегистрированная по адресу: 95-200 Пабянице, ул. Партизанска, 133/, 200, Номер в Реестре субъектов предпринимательской деятельности, который ведет Районный суд для Лодзи-Средместья в Лодзи, XX Отдел Национального судебного реестра [KRS]: 0000014115, уставный фонд: 26 271 500 PLN, ИНН [NIP]: 731-18-21-205, REGON: 472871255; далее «Aflofarm».

Контролер назначил инспектора по защите персональных данных.

По вопросам, касающимся защиты ваших персональных данных и реализации ваших прав, вы можете связаться с Контролером через нашего инспектора по защите данных, отправив электронное письмо по адресу: daneosobowe@aflofarm.pl

### **1. Определения:**

- Веб-сайт – веб-сайт по адресу: <https://acerin.pl/ru>

- Внешний веб-сайт – веб-сайты партнеров Контролера, поставщиков услуг или клиентов;

- Пользователь – физическое или юридическое лицо, которому Контролер оказывает услуги в электронном виде через веб-сайт или отвечает на запросы, отправленные через форму, доступную на веб-сайте; владелец веб-сайта – компания Aflofarm Farmacja Polska Sp. z o. o., зарегистрированная по адресу: 95-200 Пабянице, ул. Партизанска, 133/, 200, Номер в Реестре субъектов предпринимательской деятельности, который ведет Районный суд для Лодзи-Средместья в Лодзи, XX Отдел Национального судебного реестра [KRS]: 0000014115, уставный фонд: 26 271 500 PLN, ИНН [NIP]: 731-18-21-205, REGON: 472871255; далее «Aflofarm».

- Устройство – электронное устройство с программным обеспечением, с помощью которого Пользователь получает доступ к Веб-сайту;

2. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает правила сбора, обработки и использования данных, включая персональные данные, полученные через веб-сайт компанией Aflofarm Farmacja Polska Sp. z o.o., которая является Контролером персональных данных.

3. Политика использования файлов cookies определяет правила хранения и доступа к данным на устройствах Пользователей, использующих Веб-сайт, с целью предоставления электронных услуг Контролером Веб-сайта. Кроме того, в Политике использования файлов cookies также указывается срок функционирования этих файлов и возможность доступа к ним третьих лиц, что включено в настоящую Политику использования файлов cookies.

4. Персональные данные обрабатываются компанией Aflofarm с соблюдением требований регламента Европейского парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 года «О защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС» (общий регламент о защите данных, GDPR).

5. Компания Aflofarm, используя Веб-сайт, может собирать некоторые следующие данные, касающиеся Пользователя:

а) информацию об использовании Пользователем Веб-сайта, о том, когда, с какого IP-адреса и как Пользователь использует Веб-сайт;

b) техническую информацию об устройствах, используемых Пользователем для доступа к Веб-сайту, и прочую техническую информацию;

c) регистрация сессии Пользователя на Веб-сайте, включая данные о кликах на определенные элементы, перемещении указателя мыши и данные о прокрутке страницы.

d) любые другие данные, которые Пользователь предоставляет посредством контактной формы, если она размещена на сайте, или отправляется по электронной почте.

6. Предоставленные Пользователем персональные данные (при этом мы хотели бы отметить, что уже в самом адресе электронной почты Пользователя могут содержаться данные, которые имеют или могут иметь характер персональных), могут быть использованы только в целях:

a) для ответа на вопрос/заявку, касающуюся продукции, сотрудничества, деятельности Aflofarm – правовым основанием для обработки в данном случае является согласие Пользователя или законный интерес Контролера - лит. а и f п. 1 ст. 6 GDPR

b) принятие сообщения о побочной реакции (правовым основанием для обработки является юридическое обязательство Aflofarm – лит. с п. 1 ст. 6 GDPR

c) рассмотрение рекламаций – законный интерес Контролера данных – лит. f п. 1 ст. 6 GDPR.

d) предоставление актуальной информации о продукции на основании вашего согласия на предоставление маркетинговой и коммерческой информации (лит. а п. 1 ст. 6 GDPR, ст. 172 закона «О телекоммуникациях» и п. 2 ст. 10 закона «О предоставлении электронных услуг»).

Основанием для обработки персональных данных будет лит. b п. 1 ст. 6 GDPR, если это необходимо для исполнения договора, стороной которого является Пользователь, или для осуществления действий по просьбе Пользователя, предшествующих заключению договора.

7. Предоставление персональных данных является добровольным, но необходимым для того, чтобы ответить на запрос/заявку, касающуюся продукции, сотрудничества, деятельности Aflofarm, для принятия сообщений о побочной реакции, ведения процесс найма на работу или рассмотрения рекламации. В договорных отношениях предоставление персональных данных является обязательным условием для заключения и исполнения договора. Персональные данные могут обрабатываться и храниться при условии, что Aflofarm имеет законный интерес, и этот интерес преобладает над интересами и основными правами Пользователя. Если законный правовой интерес Aflofarm в обработке и хранении персональных данных Пользователя не превышает его интересов и основных прав, персональные данные дальше могут обрабатываться и храниться, если это требуется по закону. В таких случаях данные могут храниться только для выполнения требований законодательства. Срок хранения информации о Пользователе зависит от типа полученной информации. Aflofarm будет хранить персональные данные Пользователя до тех пор, пока это будет необходимо для достижения целей, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности и Политике использования файлов cookies. По истечении этого времени Aflofarm удалит или обезличит персональные данные Пользователя. Если это невозможно (например, информация сохранена в резервных архивах), то персональные данные будут изолированы от дальнейшей обработки до тех пор, пока не появится юридическая и техническая возможность их удаления.

8. Контролер обязан защищать персональные данные путем применения соответствующих технических и организационных мер безопасности, чтобы избежать случайного или преднамеренного изменения, потери, уничтожения или несанкционированного доступа.

9. Контролер должен обеспечить прозрачность обработки персональных данных. Для этого он информирует об обработке данных в момент получения, в частности, о цели и правовой основе обработки персональных данных, если он не обязан делать это на основании отдельных положений; обеспечивает, чтобы данные собирались только в объеме, необходимом для указанной цели, и обрабатывались только в течение необходимого периода.

10. При обработке персональных данных Контролер должен обеспечить их безопасность и конфиденциальность, а также доступ субъектов данных к информации об обработке. Если, несмотря на

принятые меры безопасности, произойдет нарушение защиты персональных данных (например, потеря конфиденциальности, доступности или целостности), и такое нарушение может привести к высокому риску нарушения прав или свобод субъектов данных, Контролер проинформирует вас о таком событии в соответствии с действующим законодательством.

11. Контролер должен принять все необходимые меры для того, чтобы также его уполномоченные сотрудники, субподрядчики и другие сотрудничающие организации гарантировали применение соответствующих мер безопасности при обработке персональных данных от имени Aflofarm.

12. Контролер проводит анализ рисков на постоянной основе и мониторит соответствие применяемых мер по защите данных выявленным угрозам. При необходимости он принимает дополнительные меры для повышения безопасности данных.

13. Получателями персональных данных Пользователя будут (1) только уполномоченные сотрудники Aflofarm и уполномоченные лица, действующие от имени Aflofarm, а также (2) организации, действующие от имени и по поручению Aflofarm, т.е. внешние организации, обеспечивающие и поддерживающие ИТ-системы Aflofarm (общая ИТ-инфраструктура, электронная почта, ИТ-системы, используемые Aflofarm), (3) правоохранительные органы, государственные органы и другие органы государственного управления или третьи лица, если это требуется действующими законами, (4) аудиторы и другие профессиональные консультанты.

14. Если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия Пользователя, Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, причем это не влияет на законность предыдущей обработки.

15. Используя Веб-сайт, Пользователь соглашается на получение маркетинговых материалов, которые являются неотъемлемой частью Веб-сайта. Неотъемлемой частью Веб-сайта являются, например, рекламные баннеры, на которых Aflofarm может рекламировать свои услуги и продукцию, или другой контент рекламного характера.

16. В любое время Пользователь имеет право на доступ к своим персональным данным, право на их исправление, право на удаление, право на ограничение обработки и право на переносимость данных. Заявления, касающиеся реализации прав, следует направлять по следующему адресу электронной почты: [daneosobowe@aflofarm.pl](mailto:daneosobowe@aflofarm.pl). Если, несмотря на наш ответ, Пользователь будет считать, что его персональные данные обрабатываются с нарушением действующего законодательства, он имеет право подать жалобу в надзорный орган (т.е. председателю Управления по защите персональных данных). Пользователи имеют право возражать против обработки персональных данных, если она осуществляется на основании законного интереса

17. В вопросах, не урегулированных в настоящей политике конфиденциальности, применимо действующее законодательство.

18. Контролер персональных данных оставляет за собой право вносить изменения в настоящую политику конфиденциальности, публикуя новую версию на Веб-сайте.

#### 19. Социальные сети

Контролер имеет публичные профили в социальных сетях: Facebook и LinkedIn, Instagram. В связи с этим, он обрабатывает данные, которые оставляют посетители этих профилей (включая комментарии, лайки, веб-идентификаторы). Персональные данные таких посетителей обрабатываются для обеспечения возможности выполнять действия в профилях, эффективно поддерживать свои профили, представляя пользователям порталов информацию об инициативах и других мероприятиях, в связи с рекламированием различных мероприятий, услуг и продуктов, для статистических и аналитических целей, а также для целей предъявления претензий и защиты от претензий. Правовым основанием для обработки персональных данных в социальных сетях является законный интерес Контролера (лит. f п. 1

ст. 6 GDPR) в продвижении собственного бренда и повышении качества услуг, а также, при необходимости, в предъявлении и защите от претензий.

Поставщик услуг: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ирландия

Политика конфиденциальности: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

## ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIES

### 20. Что такое файлы cookies?

Cookies – это небольшие текстовые файлы, хранящиеся на компьютере пользователя, которые позволяют запоминать трансфер информации между веб-сайтами и браузером. Они выполняют ряд функций, которые влияют на удобство просмотра веб-страниц.

### 21. Типы файлов cookies

- Внутренние файлы cookies – файлы, размещаемые и считываемые с устройства Пользователя ИТ-системой Веб-сайта;
- Внешние файлы cookies – файлы, размещаемые и считываемые с устройства Пользователя ИТ-системами веб-сайтов третьих сторон;
- Сессионные файлы cookies – файлы, размещаемые и считываемые с Устройства Пользователя Веб-сайтом в течение одной сессии работы этого Устройства. По окончании сессии файлы удаляются с Устройства пользователя;
- Постоянные файлы cookies – файлы, размещаемые и считываемые с устройства Пользователя Веб-сайтом до момента их устранения Пользователем вручную. Cookies не удаляются автоматически после завершения сессии на Устройстве, если только в конфигурации оконечного устройства Пользователя не установлено удаление cookies после закрытия окна браузера;
- Основные файлы cookies – файлы cookies, необходимые для правильной работы нашего Веб-сайта. Они выполняют основные функции и служат для обеспечения безопасности. Использование этих файлов cookies не требует согласия Пользователя, и они сохраняются на его устройстве по умолчанию. Они активны в течение всего времени пребывания Пользователя на Веб-сайте или чуть дольше. Можно заблокировать эти файлы cookies в настройках браузера, но в этом случае Веб-сайт может работать некорректно. Проверьте список необходимых файлов cookies.
- Аналитические файлы cookies – мы хотим проанализировать, как Пользователи используют наш Веб-сайт. Это позволяет нам составлять отчеты и статистику, чтобы улучшить наш Веб-сайт. С этой целью мы используем инструмент Google Analytics, и часть информации, собранной с помощью файлов cookies, передается в Google; ознакомьтесь со списком аналитических файлов cookies; **(подробнее ниже в Политике использования файлов cookie);**
- Рекламные файлы cookie – мы хотим предоставить вам рекламу с учетом ваших интересов и измерить эффективность нашей рекламы. Для этих целей мы и наши рекламные партнеры используем различные файлы cookies. Некоторые из них отслеживают вашу активность на нашем Веб-сайте (например, продукты, которые вы просматриваете на нашем сайте), собирают различную информацию и передают ее нашим рекламным партнерам. Это позволяет вам видеть нашу рекламу, соответствующую вашим интересам, на других сайтах (например, если вы просматриваете наши продукты, вы можете позже увидеть рекламу этих продуктов на другом сайте). Период активности этих файлов cookies не более 14 месяцев. Ознакомьтесь со списком рекламных файлов cookies.

## **22. Безопасность**

Механизмы хранения и чтения – Механизмы хранения и чтения файлов cookies не позволяют получить с Устройства Пользователя какие-либо персональные данные или любую конфиденциальную информацию. Передача вирусов, троянских коней и других червей на Пользовательское устройство практически невозможна.

Внутренние файлы cookies, используемые Контролером, безопасны для Устройств Пользователей.

## **23. Цели, для которых используются файлы cookies**

Используя наш Веб-сайт без изменения настроек браузера, вы соглашаетесь на использование нами необходимых файлов cookies. Это обеспечивает полную безопасность и удобство нашего Веб-сайта. Поскольку мы уважаем право Пользователя на конфиденциальность, Пользователь может отказаться от приема определенных типов файлов cookies, сделав свой выбор с помощью баннера, размещенного на Веб-сайте.

Улучшение и облегчение доступа к Веб-сайту – Контролер может хранить в файлах cookies информацию о предпочтениях и настройках Пользователя, касающихся Веб-сайта, с целью улучшения, совершенствования и ускорения предоставления услуг на Веб-сайте.

Ваши персональные данные будут профилированы и сопоставлены с вашими интересами, которые мы определим на основе контента, просматриваемого вами на принадлежащем Контролеру Веб-сайте, и проведем статистический анализ для улучшения услуг.

Статистические данные – Контролер и внешние службы используют cookies для сбора и обработки статистических данных, таких как, например, статистика посещений, статистика устройств Пользователей или статистика поведения Пользователей. Эти данные собираются с целью анализа и улучшения Веб-сайта.

Мультимедийный сервис – Контролер и внешние службы используют cookies для предоставления Пользователям мультимедийных услуг.

## **24. Внешние службы**

Контролер не сотрудничает с внешними службами, и наш Веб-сайт не размещает и не использует внешние файлы cookies.

## **25. Возможности определения условий хранения и получения Веб-сайтом доступа к Устройствам Пользователя**

Пользователь может в любое время самостоятельно изменить настройки хранения, удаления и доступа к сохраненным данным cookies, в том числе отозвать согласие (однако, это не повлияет на законность действий, совершенных до аннулирования согласия).

Информация о том, как отключить cookies в наиболее популярных компьютерных браузерах и мобильных устройствах, доступна на веб-сайтах:

**Firefox:** <https://support.mozilla.org/pl/kb/blokowanie-ciasteczek>

**Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl&co=GENIE.Platform%3DDesktop#zippy=>

**Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/pl-pl/windows/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-i-zarz%C4%85dzanie-nimi-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

**Opera:** <https://help.opera.com/pl/touch/settings/>

**Safari:** <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/ibrw850f6c51/mac>

Учитывая множество технологических решений невозможно дать точные указания по определению условий хранения или доступа к файлам cookies с использованием настроек всех имеющихся телекоммуникационных оконечных устройств и программного обеспечения, установленного на этом устройстве. Тем не менее, в большинстве случаев необходимо выбрать «Инструменты» или «Настройки» и найти там раздел, отвечающий за настройку параметров cookies или за управление конфиденциальностью просмотра. Подробная информация обычно предоставляется производителем соответствующего устройства или браузера в руководстве пользователя или на его веб-сайте.

Пользователь может в любое время удалить все cookies, сохраненные до настоящего времени, используя инструменты Устройства Пользователя, с помощью которого Пользователь получает доступ к Веб-сайту.

## **26. Требования Веб-сайта**

Ограничение хранения и доступа к файлам cookies на Устройстве Пользователя может привести к нарушению работы некоторых функций Веб-сайта.

Контролер не несет ответственности за сбои в работе Веб-сайта в случае, если Пользователь каким-либо образом ограничивает хранение и считывание файлов cookies.

## **27. Доступ третьих лиц к файлам cookies**

- 1) Мы используем Google Analytics как часть наших онлайн-предложений. Google Analytics – это инструмент, предоставляемый компанией Google LLC, USA. Google обрабатывает информацию для нас на основании вашего согласия. Аналитические файлы cookies не собирают информацию, которая может непосредственно вас идентифицировать. Собранная информация включает, в частности, данные о вашем устройстве, браузере, приблизительном местоположении и о том, как вы используете наш сервис (например, с какой страницы вы заходите на сайт, какие страницы вы просматриваете и как долго, посещали ли вы наш сайт ранее). Для дополнительной защиты конфиденциальности мы включили анонимизацию ID-адресов.

Поставщик: Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland

Политика конфиденциальности: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Условия: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/>

Отказ: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

[Настройки](#) конфиденциальности:

[https://myaccount.google.com/privacycheckup?utm\\_source=pp&utm\\_medium=Promo-in-product&utm\\_campaign=pp\\_intro&pli=1](https://myaccount.google.com/privacycheckup?utm_source=pp&utm_medium=Promo-in-product&utm_campaign=pp_intro&pli=1)

Подробнее о Google Analytics: Если вы дали свое согласие, наш сайт может использовать Google Analytics 4. Стороной-исполнителем для пользователей в ЕС/ЕЭЗ и Швейцарии является Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland ("Google").

Объем обработки: Google Analytics 4 использует файлы cookie для анализа использования вами наших веб-сайтов. В Google Analytics 4 анонимизация IP-адресов включена по умолчанию. В связи с анонимизацией вашего IP-адреса, ваш IP-адрес будет усечен Google на территории стран-членов Европейского союза или других государств-участников Соглашения о Европейском экономическом пространстве. Только в исключительных случаях полный IP-адрес будет отправлен на сервер Google в США и там сокращен. Согласно заявлению Google, IP-адрес, предоставленный вашим браузером в рамках Google Analytics, не будет объединен с другими данными Google.

Получателями данных являются/могут быть, в частности:

- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (в качестве процессора в соответствии со статьей 28 GDPR)
- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA
- Alphabet Inc, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA

Не исключено, что власти США получают доступ к данным, хранящимся в Google.

Файлы cookies действительны в течение 14 месяцев.

- 2) Наши рекламные партнеры используют собственные файлы cookies в соответствии со своей политикой конфиденциальности (например, для адаптации рекламы и ее показа на сайтах, управляемых этими партнерами). Ознакомьтесь со списком рекламных файлов. Рекламные файлы cookies не собирают информацию, позволяющую непосредственно вас идентифицировать. Собранная информация касается, в частности, (...) [напр.: «местоположения; кликнули ли вы на наше объявление, и закончилась ли демонстрация этой рекламы покупкой и т.д.»].

## **28. Изменения Политики конфиденциальности и Политики использования файлов cookies**

- 1) Контролер оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности и Политику использования файлов cookies.
- 2) Внесенные изменения всегда будут публиковаться на этой странице.

Внесенные изменения вступают в силу с даты публикации.